



# MARETARIUM

KOTKA MARETARIUM OY:N STRATEGIA 2021-2025



## VISIO

Maretarium on ainutlaatuinen suomalaisten kalojen yleisöakvaario ja edelläkävijäyritys vastuullisuudessa

- Maretariumin toiminta on pitkäjänteistä ja kannattavaa.
- Maretariumin eläimiä hoidetaan parhaalla mahdollisella tavalla laji- ja yksilökohtaiset erot huomioiden.
- Maretarium tekee reilua yhteistyötä ja hankintoja vastuullisten toimijoiden kanssa.
- Maretariumissa henkilöstöä, asiakkaita ja yhteistyökumppaneita kohdellaan tasa-arvoisesti ja kunnioittavasti.



## MISSIO

Maretarium edistää Suomen vesiluonnon tuntemusta, tutkimusta ja suojelua.

Maretarium tukee Kotkan menestystä ympärivuotisena matkailukaupunkina.



# MARETARIUM

## YDINARVOT

- Maretariumin perusta on kotimaisuus ja luonnonmukaisuus.
- Maretariumin tarjonta on ainutlaatuista, merkityksellistä ja asiakkaita kiinnostavaa.
- Maretariumissa käynti on oppimista ja viihtymistä kaikenikäisille.
- Maretariumin tarjonta on vastuullista.
- Yhteistyöllä muiden Kotkan kohteiden kanssa Maretarium luo menestystä Kotkalle.



# MARETARIUM

MITTARIT	Lähtötaso/Tavoitetaso	2021	2022	2023	2024	2025
Kävijämäärä	29 800 / 35 000					
Lajien lkm, yksilöiden lkm	60, 1000 / 60, 1000					
Asiakastyytyväisyys	4,2 /5 / 4,5/5					
Tulos	Positiivinen / Positiivinen					
Yhteistyökumppaneiden vastuullisuusselvitykset, kpl	1 / 20					